




**Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 para
Microsoft System Center Operations Manager y
System Center Essentials
Guía de instalación**



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™ Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® y Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2013 - 08

Rev. A00

Tabla de contenido


1 Descripción general.....	5
Funciones de supervisión admitidas por Dell Server Management Pack Suite.....	5
Requisitos previos.....	7
Dispositivos Dell admitidos.....	7
Versiones de firmware admitidas.....	8
Requisitos del servidor de administración (MS).....	8
Requisitos de la supervisión en banda del servidor.....	8
Requisitos de la supervisión fuera de banda del servidor.....	9
Requisitos de la supervisión del chasis.....	10
Requisitos de la supervisión de correlación Blade del chasis.....	11
Requisitos de Managed System.....	11
Requisitos de la supervisión en banda del servidor.....	11
2 Instalación, desinstalación y actualización de Dell Server Management Pack Suite.....	13
Instalación de Dell Server Management Pack Suite.....	13
Antes de instalar Dell Server Management Pack Suite en OpsMgr 2012.....	13
Instalación de Dell Server Management Pack Suite con el instalador.....	13
Importar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard.....	15
Actualización de funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard.....	20
Actualización de los paquetes de administración anteriores.....	21
Actualización de Dell Server Management Pack Suite Versión 5.0.1 con el instalador.....	21
Actualización del Dell Server Management Pack Suite versión 4.1 con Dell Feature Management Dashboard.....	21
Actualización de OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012.....	22
Actualización de OpsMgr 2012 a OpsMgr 2012 SP1.....	22
Tareas posteriores a la instalación para Dell Server Management Pack Suite.....	23
Configuración de OpsMgr 2012 para supervisar capturas y sensores de la unidad basados en capturas....	23
Configuración de la URL de Dell Connections License Manager.....	24
Desinstalación de Dell Server Management Pack Suite.....	25
Quitar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard.....	25
Desinstalación de Dell Server Management Pack Suite.....	26
Privilegios de acceso.....	26
3 Solución de problemas.....	27
El Tablero de controles de administración de funciones no se completa.....	27
Error en la tarea del Tablero de controles de administración de funciones.....	27
Alertas de administración de funciones.....	28


El servicio de la condición del servidor host de la administración de funciones deja de funcionar.....	29
Creación de grupos de dominio de Connections License Manager	29
Configuración manual de las credenciales de usuario de Dell Device Helper Utility.....	30
Credenciales de usuario de dominio.....	30
Las estadísticas de Dell Connections License no se actualizan en el Tablero de controles de administración de funciones.....	30
Las supresiones de chasis y DRAC no se transfieren después de actualizar a OpsMgr 2012.....	30
4 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	31


Descripción general

Esta guía ofrece información sobre los requisitos previos de software para instalar y desinstalar Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 con Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010.


La integración de Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 con System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 o el entorno de System Center Essentials 2010 permite administrar, supervisar y garantizar la disponibilidad de los dispositivos Dell.


 **PRECAUCIÓN:** Realice los procedimientos que se describen en este documento solo si tiene los conocimientos y la experiencia adecuados para usar el sistema operativo Microsoft Windows y System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010 para no dañar o perder datos.

 **NOTA:** El término OpsMgr en este documento se utiliza para hacer referencia a System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010, a menos que se especifique de otra manera.

 **NOTA:** El término OpsMgr 2012 en este documento se usa para hacer referencia a System Center 2012 SP1 Operations Manager y System Center 2012 Operations Manager, a menos que se especifique lo contrario.

 **NOTA:** En este documento, el término dispositivos Dell Remote Access Controller (DRAC) se usa para referirse a DRAC 5, iDRAC 6 y iDRAC 7, excepto que se especifique lo contrario.

 **NOTA:** El término dispositivo de chasis se usa en este documento para referirse tanto a DRAC/chasis modular (DRAC/MC) como a Chassis Management Controller (CMC), a menos que se especifique de otro modo.

 **NOTA:** Este documento contiene información sobre los requisitos previos y el software compatible necesarios para instalar Dell Server Management Pack Suite versión 5.1. Si va a instalar esta versión de Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 transcurrido mucho tiempo desde su fecha de lanzamiento, compruebe si hay una versión actualizada del documento en dell.com/support/manuals. Para obtener más información sobre cómo acceder a los documentos, consulte [Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell](#).

Management Pack Suite Installer, la guía de instalación y los archivos Léame están agrupados en un archivo ejecutable de extracción automática **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_A00.exe**. Puede descargar el ejecutable desde support.dell.com.

Lea el archivo Léame de Management Pack, que contiene la información más reciente sobre requisitos de software y del servidor de administración, además de información sobre temas conocidos. El archivo Léame también se encuentra en la página de documentación de Systems Management en support.dell.com/manuals.

Funciones de supervisión admitidas por Dell Server Management Pack Suite

La siguiente tabla detalla las funciones de administración admitidas por esta versión de Dell Server Management Pack suite.

Tabla 1. Funciones admitidas por Dell Server Management Pack Suite

Función	Descripción	Paquetes de administración requeridos
Función de supervisión	Funciones de importación, actualización y eliminación de servidores, DRAC, supervisión del chasis y correlación de servidores modulares del chasis.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Base Hardware Library • Dell Feature Monitoring
Supervisión en banda del servidor	Supervisión e inventario en banda de los servidores Dell PowerEdge y PowerVault.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Base Hardware Library • Dell Server Model • Dell Server Operations Library • Dell Server View • Dell Windows Server (edición escalable) • Dell Windows Server (edición detallada) • Dell Windows Server Overrides (alertas informativas activadas)
Supervisión fuera de banda del servidor	Supervisión e inventario fuera de banda de servidores PowerEdge y PowerVault.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Base Hardware Library • Dell Server Model • Dell Server Operations Library • Dell Server View • Dell Common Operations Library • Dell Server (fuera de banda) • Dell Server (fuera de banda). Supervisión detallada activada, supresión
Supervisión de DRAC	Supervisión e inventario de dispositivos DRAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Base Hardware Library • Dell Common Operations Library • Dell DRAC Model • Dell DRAC View • Dell DRAC Operations Library • Dell DRAC (OM07) • Dell DRAC (OM12)
Supervisión del chasis	Supervisión e inventario de dispositivos Dell CMC.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Base Hardware Library • Dell Common Operations Library • Dell CMC Model • Dell CMC View • Dell CMC Operations Library • Dell CMC (OM07) • Dell CMC (OM12)

Función	Descripción	Paquetes de administración requeridos
Correlación Blade del chasis	Supervisión e inventario de servidores blade dentro de un chasis.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Chassis Blade Correlation • Dell CMC (OM07) • Dell CMC (OM12) • Dell Server Model • Dell Windows Server (edición escalable)

Requisitos previos

Para instalar Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 en un servidor de administración, asegúrese de tener los siguientes elementos disponibles:

- System Center Operations Manager 2012 SP1, System Center Operations Manager 2012, System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010.
- Microsoft .NET versión 3.5 o posterior.
- En los sistemas que ejecuta OpsMgr 2012 SP1, descargue y aplique el paquete acumulativo de actualizaciones 2 para OpsMgr 2012 SP1 proporcionado en el artículo KB2826664 de Microsoft knowledge base. Para obtener más información, consulte support.microsoft.com/kb/2802159.

Dispositivos Dell admitidos

La siguiente tabla detalla los dispositivos Dell admitidos para Dell Server Management Pack Suite.

Tabla 2. Dispositivos Dell admitidos

Dispositivos	Generación	Características
Dell PowerEdge	9 G, 10 G, 11 G	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión en banda del servidor • Correlación Blade del chasis
	12 G	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión en banda del servidor • Supervisión fuera de banda del servidor • Correlación Blade del chasis
Dell PowerVault	9 G, 10 G, 11 G	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión en banda del servidor • Correlación Blade del chasis
	12 G	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión en banda del servidor • Supervisión fuera de banda del servidor • Correlación Blade del chasis
Dell Remote Access Controller	DRAC 5, iDRAC 6, iDRAC 7	Supervisión de DRAC

Dispositivos	Generación	Características
Dell Chassis Management Controller	CMC — M1000e Chassis y VRTX Chassis, DRAC/MC	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión del chasis Correlación Blade del chasis

Versiones de firmware admitidas

La siguiente tabla detalla las versiones de firmware admitidas para dispositivos DRAC, iDRAC, CMC y DRAC/MC.

Tabla 3. Versiones de firmware admitidas para dispositivos DRAC y CMC

Dell Device (Dispositivo Dell)	Versiones de firmware admitidas
iDRAC 7 modular y monolítico	1.31, 1.35 y 1.45
iDRAC 6 modular	1.5, 1.6, 3.2 y 3.3
iDRAC 6 monolítico	1.7 y 1.8
DRAC 5	1.51 y 1.6
CMC	4.1, 4.3 y 4.4
DRAC/MC	1.51 y 1.6

Requisitos del servidor de administración (MS)

Requisitos de la supervisión en banda del servidor

Sistemas operativos admitidos

A continuación, se presenta la lista de sistemas operativos admitidos para el servidor de administración:

- Para OpsMgr 2012 SP1 y OpsMgr 2012, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx.
- Para OpsMgr 2007 R2, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx).


Requisitos de software

La siguiente tabla detalla los requisitos de software del servidor de administración para usar las funciones del conjunto.

Tabla 4. Prerrequisitos de software

Software	Propósito
Herramientas DRAC de Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator)	Detectar el resumen de ranuras del chasis y los módulos de servidor para los chasis del CMC y el DRAC/MC.
Dell OpenManage Power Center	Para iniciar la consola Dell OpenManage Power Center, instale Dell OpenManage Power Center en el servidor de administración para supervisar y administrar el consumo de energía y la temperatura en el centro de datos a través de la consola OpsMgr. Para obtener más información, consulte <i>Dell OpenManage Power Center Installation Guide</i> (Guía de instalación de Dell OpenManage Power Center) en dell.com/support/manuals .

Software	Propósito
Utilidad de administración del controlador de administración de la placa base (BCM)	Ejecutar las tareas de control remoto de alimentación o control de identificación por LED de los sistemas administrados por Dell.
Dell License Manager	Para implementar licencias y recopilar informes desde el servidor administrado. Para iniciar la consola de Dell License Manager, instale Dell License Manager en el servidor de administración. Para obtener más información, consulte la <i>Dell License Manager User's Guide</i> (Guía del usuario de Dell License Manager) en support.dell.com/manuals .

 **NOTA:** Acceda a las herramientas DRAC, Dell OpenManage Server Administrator (administrador de servidores), BMC Management Utility desde el medio *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Herramientas y documentación de Dell Systems Management) o descárguelos de dell.com/support/manuals.

Cuenta de acción del servidor de administración

La siguiente tabla detalla los requisitos de software del servidor de administración para usar las funciones del conjunto.

La cuenta de acción del servidor de administración necesita los siguientes privilegios adicionales en sistemas Dell para las funciones siguientes.

Tabla 5. Privilegios de la cuenta de acción del servidor de administración

Función	Privilegio de usuario
Detección de DRAC en banda de Dell Server y correspondiente inicio de la consola de DRAC	Usuario avanzado o administrador
Borrar registro de ESM	Usuario avanzado o administrador De forma alternativa, si la cuenta de acción del servidor de administración tiene privilegios de usuario normal, los operadores pueden introducir credenciales de tarea con privilegios de usuario avanzado (o superior) en lugar de seleccionar la opción Usar la Cuenta de ejecución predefinida para ejecutar la tarea Borrar registros de ESM .


Requisitos de la supervisión fuera de banda del servidor

Instalación de plantilla de supervisión fuera de banda

Para instalar la plantilla de supervisión fuera de banda:


1. Descargue el archivo SMASH Library MPB - **WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate.msi** desde go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=244308 hacia una ubicación temporal.
2. Ejecute .msi para copiar el archivo SMASH Library MPB en la ubicación predeterminada/del usuario.
3. Inicie la consola de OpsMgr 2012.
4. En el panel de navegación, haga clic en **Administración**.
5. Expanda el árbol **Administración**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Paquetes de administración**, y seleccione **Importar paquetes de administración**.
6. Haga clic en **Agregar** → **Agregar del disco**.
7. Escriba los detalles de la ubicación o navegue hacia la ubicación donde descargó el archivo Microsoft's Out-Of-Band SMASH Library MPB.

8. Seleccione el archivo MPB y haga clic en **Abrir**.
Aparecerá la pantalla **Importar paquetes de administración** con los Management Packs seleccionados en **Importar lista**.
9. Haga clic en **Instalar**.

 **NOTA:** Para detectar un sistema Dell usando la función de supervisión (fuera de banda) del servidor, la URL de Dell Connections License Server debe estar configurada e instalada. Para obtener más información, consulte la [Configuración de la URL de Dell Connections License Manager](#).

Requisitos de la supervisión del chasis

- Active RACADM en los dispositivos CMC, y el módulo CMC en los dispositivos Dell PowerEdge VRTX para la detección de ranuras y para que la correlación funcione. Para obtener más información, consulte *RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC7 and CMC* disponible en dell.com/support/manuals.
- Para detectar el resumen de ranuras del chasis para CMC y el DRAC/MC, cree **Cuentas de ejecución múltiples** y asocíelas con los perfiles: **Dell CMC Login Account** o **DRAC/MC Login Account** Run As. También active las detecciones de ranuras CMC y DRAC/MC desde la consola de operaciones. Para obtener más información, consulte [Configuración de Dell Chassis Management Controller Feature para correlacionar módulos del servidor con resumen de ranuras del chasis](#).

 **NOTA:** En sistemas que usan herramientas Server Administrator 7.2 DRAC, se recomienda actualizar a herramientas Server Administrator 7.3 DRAC para las funciones correlación de ranuras de servidores blade y detección de ranuras para que funcione correctamente.

Configuración de Dell Chassis Management Controller Feature para correlacionar módulos del servidor con resumen de ranuras del chasis


Para configurar la función CMC para módulos de servidores correlativos, cree **Cuentas de ejecución múltiple** y asócielas a los perfiles de ejecución para que se complete el resumen de ranuras del chasis.

1. Cree una **Cuenta de ejecución** del tipo de Autenticación simple que tenga privilegios para conectarse con el módulo CMC, DRAC/MC o ambos, o bien, Dell PowerEdge VRTX. Además, use tipos de cuentas de ejecución **Básica** o **Resumen** para configurar las credenciales de usuario. Seleccione la opción **Más seguro** en la configuración de **Cuenta de ejecución** para que pueda distribuir de manera selectiva la configuración en servidores de administración específicos.

Para obtener más información sobre cómo crear una **Cuenta de ejecución** del tipo autenticación simple, consulte la sección "Creación de una cuenta de ejecución de autenticación simple" en la guía del usuario *Dell Server Management Pack Suite Version 5.1 For Microsoft System Center Operations Manager And System Center Essentials User's Guide* en dell.com/support/manuals.

 **NOTA:** Agregue la cuenta de **acción de Server Management** al grupo administrador de OpsMgr.

2. Asocie las cuentas de ejecución recién creadas con los perfiles de **Dell CMC Login Account** y/o **Dell DRAC/MC Login Account** y seleccione la clase, el grupo o el objeto apropiado en el que puede configurar el perfil.
 - Para activar la detección de resumen de ranuras para CMC, suprima la propiedad de activación a **Verdadero** en **Dell CMC Slot Discovery**. Se desactiva de manera predeterminada.
 - Para activar la detección de resumen de ranuras para DRAC/MC, suprima la propiedad de activación a **Verdadero** en **Dell DRAC/MC Slot Discovery**.


 **NOTA:** Tras la detección de ranuras, si elimina el vínculo entre **Cuenta de ejecución** y **Perfil de ejecución**, o desactiva el flujo de trabajo de la detección de ranuras, las ranuras detectadas conservarán los datos antiguos.

Requisitos de la supervisión de correlación Blade del chasis

Correlación Blade del chasis en un entorno de OpsMgr distribuido

En un entorno de OpsMgr 2007 R2 distribuido, active el proxy del servidor en el servidor de administración donde desea detectar y supervisar el chasis de CMC y/o DRAC/MC. Para obtener más información, consulte [Correlación Blade del chasis en un entorno de OpsMgr distribuido](#).

 **NOTA:** Activar Detección de ranuras del CMC y/o la Detección de ranuras del DRAC/MC para que la correlación funcione.

 **NOTA:** En sistemas que usan herramientas Server Administrator 7.2 DRAC, se recomienda actualizar a herramientas Server Administrator 7.3 DRAC para las funciones correlación de ranuras de servidores blade y detección de ranuras para que funcione correctamente.

Para activar el agente proxy:

1. En la consola de SCOM, haga clic en **Administración**.
2. En el panel **Administración**, expanda **Administración** → **Administración de dispositivos** → **Servidores de administración**.
3. Seleccione el servidor de administración donde ha detectado los dispositivos del chasis.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Propiedades**.
5. En el cuadro de diálogo **Propiedades de servidor de administración**, haga clic en la ficha **Seguridad**.
6. Seleccione la opción **Permitirle a este servidor actuar como proxy y detectar objetos administrados en otros equipos**.
7. Haga clic en **Aceptar**.













Requisitos de Managed System



















Requisitos de la supervisión en banda del servidor


Para activar la supervisión (dentro de banda) del servidor, instale cualquier versión de Server Administrator de 6.4 a 7.3 (incluido Server Administrator Storage Management Service) en un nodo administrado.


La siguiente tabla detalla las versiones de Server Administrator que se admiten en el sistema administrado y las funciones correspondientes.


Tabla 6. Requisitos de la supervisión en banda del servidor

Función	Versión 6.4	Versión 6.5	Versión 7.0	Versión 7.1	Versión 7.2	Versión 7.3
Detección, inventario y supervisión de servidores Dell que ejecutan el sistema operativo Windows						
Atributos básicos de la interfaz de red						

Función	Versión 6.4	Versión 6.5	Versión 7.0	Versión 7.1	Versión 7.2	Versión 7.3
Atributos enriquecidos de la interfaz de red						
Supervisión de iDRAC						
Ver el código de Express Service						

 **NOTA:** Si un sistema tiene la versión de Server Administrator inferior a 6.4, los servidores Dell se agrupan bajo *No administrado* y la supervisión está desactivada.

 **NOTA:** Si desea actualizar o desinstalar Server Administrator en el sistema administrado, la **Vista de alertas** del sistema administrado puede mostrar el siguiente error: `Script or Executable failed to run` (No se pudo ejecutar la secuencia de comandos o el ejecutable). Si el sistema administrado no es un servidor de administración, conmute el sistema al modo de mantenimiento hasta que finalice la actualización o desinstalación. Si el sistema administrado es el **servidor de administración**, puede cerrar las alertas en forma manual cuando finalice la actualización o desinstalación.

 **NOTA:** En sistemas que usan las herramientas de Server Administrator 7.2 DRAC, se recomienda actualizar a las herramientas de Server Administrator 7.3 DRAC.

Sistemas operativos admitidos

La siguiente es una lista de los sistemas operativos admitidos para Managed System:

- System Center 2012 Operations Manager, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/jj628210.aspx
- System Center 2012 Operations Manager, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/jj656649.aspx.
- System Center Operations Manager 2007 R2, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx
- System Center Essentials 2010, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx.

Requisitos de supervisión de DRAC con la función en banda del servidor

- Instale Server Administrator (incluso Server Administrator Storage Management Service) para activar las tareas de solución de problemas en banda. Para iniciar Server Administrator y activar la función Remote Desktop en sistemas con iDRAC 7, asegúrese de lo siguiente:
 - Server Administrator está instalado en el sistema host de iDRAC
 - El nombre del host de iDRAC 7 se resuelve desde Management System
 - El puerto de Server Administrator se establece en el puerto predeterminado, que es 1311
 - Remote Desktop está activado en el sistema host de iDRAC 7

Instalación, desinstalación y actualización de Dell Server Management Pack Suite

Instalación de Dell Server Management Pack Suite

Para instalar y activar las distintas funciones de supervisión que admite Dell Server Management Pack Suite:

1. Ejecute el instalador de Dell Server Management Pack Suite para extraer los paquetes de administración.
Para obtener más información, consulte [Instalación de Dell Server Management Pack Suite con el instalador](#).
2. Active las funciones de supervisión admitidas con el Tablero de controles de administración de funciones.
Para obtener más información, consulte [Importar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard](#).

Antes de instalar Dell Server Management Pack Suite en OpsMgr 2012


Para los sistemas que ejecutan OpsMgr 2012, asegúrese de que el perfil **Cuenta de supervisión de SNMP** tiene una asociación para **Todos los objetos de destino** con una cuenta de ejecución de *Comunidad* predeterminada. Para obtener más información, consulte [Configuración de OpsMgr 2012 para supervisar capturas y sensores de la unidad basados en capturas](#).


Instalación de Dell Server Management Pack Suite con el instalador



NOTA: Instale Windows PowerShell 2.0 en todos los servidores de administración.

1. Descargue **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_Axx.exe** (donde *xx* es el número de versión de Dell Server Management Pack) de dell.com/support.
2. Ejecute el archivo **.exe** y especifique una ruta de acceso para extraer el contenido del archivo zip autoextraíble.
3. Inicie el archivo **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_x86_x64.exe** desde la ubicación extraída.
Aparece la pantalla de bienvenida para Dell Server Management Suite Pack.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre contrato de licencia.
5. Para continuar con la instalación, acepte los términos de la licencia después de leerlos y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Cambiar** (si se requiere) para cambiar la carpeta de instalación predeterminada y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Introducir credenciales de la licencia**.
7. (Opcional) Seleccione la casilla **Configurar las credenciales de la licencia** para habilitar las funciones bajo licencia.

 **NOTA:** Dell Device Helper Utility requiere credenciales de usuario para recuperar la licencia y las estadísticas de licencia de Dell Connection License Manager. Proporcione las credenciales de usuario de un usuario de dominio con los privilegios de administrador local para Dell Device Helper Utility, dado que la utilidad almacena en caché los datos de forma local en la carpeta **Archivos de programa**. Los privilegios de administrador local son necesarios para acceder a la carpeta Archivos de programa. Las credenciales de usuario se usan solo para configurar Dell Device Helper Utility; Server Management Pack Suite no las almacena en caché ni las guarda en ningún lugar.

 **NOTA:** Durante la instalación, el instalador crea los grupos de dominio de Dell Connections License Manager en Windows Server Active Directory. Si los grupos de dominio no se crean automáticamente durante la instalación, créelos manualmente. Para obtener más información, consulte [Creación de grupos de dominio de Connections License Manager](#).


8. Escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Siguiente**.


9. Haga clic en **Install (Instalar)**.

10. Haga clic en **Terminar** en la pantalla **Finalizó Install Shield Wizard**.

Los paquetes de administración se extraen en la ubicación donde está instalado **Dell Server Management Pack Suite**. La ubicación predeterminada es **C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\5.1**. Para importar Management Packs (MP) y activar las funciones de supervisión, consulte [Activación de funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard](#).

Dell Feature Management Pack se importa de forma automática si la instalación se completa correctamente. El **Tablero de controles de administración de funciones** aparece en **Supervisión** → **Dell** en la consola de OpsMgr. Después de un tiempo, el tablero se completará con las funciones de supervisión disponibles.

 **NOTA:** El instalador debe ejecutarse en todos los servidores de administración que se usan para supervisar los dispositivos fuera de banda del servidor. El instalador registra **DellDeviceHelper.dll** en el servidor de administración. La ubicación predeterminada es **C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\5.1\Library**.

 **NOTA:** El instalador también se puede usar para extraer los paquetes de administración. Para extraer los paquetes de administración, ejecute el instalador en un sistema operativo cliente Windows.

Se genera un archivo de registro que contiene información de la instalación una vez finalizada la instalación de Dell Server Management Pack Suite. La ubicación predeterminada es **C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Management Pack\5.1**.

Uso de la opción **Repair (Reparar)** en el instalador

Esta función repara errores de instalación ocurridos durante la instalación de Dell Server Management Pack Suite.

1. Inicie el archivo **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_x86_x64.exe** desde la ubicación extraída.

Aparece la pantalla de bienvenida para Dell Server Management Suite Pack.

2. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Mantenimiento del programa**.

3. Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Listo para reparar el programa**.

4. Seleccione **Configurar credenciales de la licencia** para activar las funciones bajo licencia.


5. Escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Listo para reparar el programa**.

6. Haga clic en **Install (Instalar)**.


Aparecerá la pantalla **La instalación se completó correctamente**.

7. Haga clic en **Finalizar**.

 **NOTA:** La opción **Reparar** no está disponible en **Agregar o quitar programas** del **Panel de control**.

Uso de la opción **Modify (Modificar)** en el instalador

La opción **Modificar** en el instalador, modifica las funciones de Dell Server Management Pack instaladas.

 **NOTA:** La opción **Modificar** no está disponible en sistemas que ejecutan un sistema operativo de 32 bits.

1. Inicie el archivo **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_x86_x64.exe** desde la ubicación extraída.
Aparece la pantalla de bienvenida para Dell Server Management Suite Pack.
2. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Mantenimiento del programa**.
3. Seleccione **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Introducir credenciales de la licencia**.
4. Seleccione la casilla **Configurar las credenciales de la licencia** (si es necesario) para habilitar las funciones bajo licencia.
5. Escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Listo para modificar el programa**.
6. Haga clic en **Install (Instalar)**.
Aparecerá la pantalla **La instalación se completó correctamente**.
7. Haga clic en **Finalizar**.

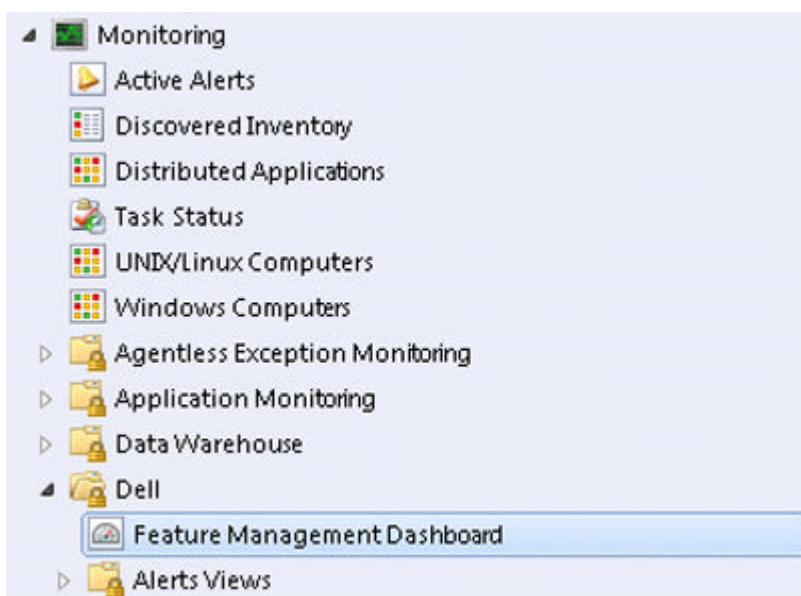
Importar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard

Dell Feature Management Dashboard le permite ver las funciones de supervisión disponibles de Dell Server Management Pack Suite para que estas puedan importar, actualizar y quitar automáticamente los Management Packs necesarios que necesita una función en particular.

En una configuración distribuida (que incluya un conjunto distribuido de recursos en OpsMgr 2012), Dell Feature Monitoring MP identifica un servidor de administración entre la lista de servidores de administración para alojar todas las actividades de administración de funciones, tales como detecciones, alertas y tareas.

Para importar las funciones de supervisión

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de **navegación**, haga clic en **Supervisión**.
3. Expanda **Supervisión** → **Dell** → **Panel de administración de funciones**.



En el panel **tablero de controles de administración de funciones** puede ver la lista de funciones instaladas, la versión que se usa actualmente, la versión a la que puede actualizar, el nivel de supervisión, las licencias totales y las licencias en uso.

Feature Management State (5)

Feature Name	Description	Monitoring Level	In Use Version	Available Version	Total Node Lic...	License In Use	Current License...
Chassis Modula...	Perform correlat...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Chassis Monito...	Monitor Dell ch...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
DRAC Monitoring	Monitor Dell re...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Server (In-band)...	Monitor Dell Po...	Detailed Feature	5.0.1	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Server (Out-of-...	Monitor Dell Po...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Available	Not Available	Not Available

4. Seleccione la función de supervisión que desea instalar.

Para obtener más información, consulte [Funciones de supervisión admitidas por Dell Server Management Pack Suite](#).

5. Bajo el panel **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.

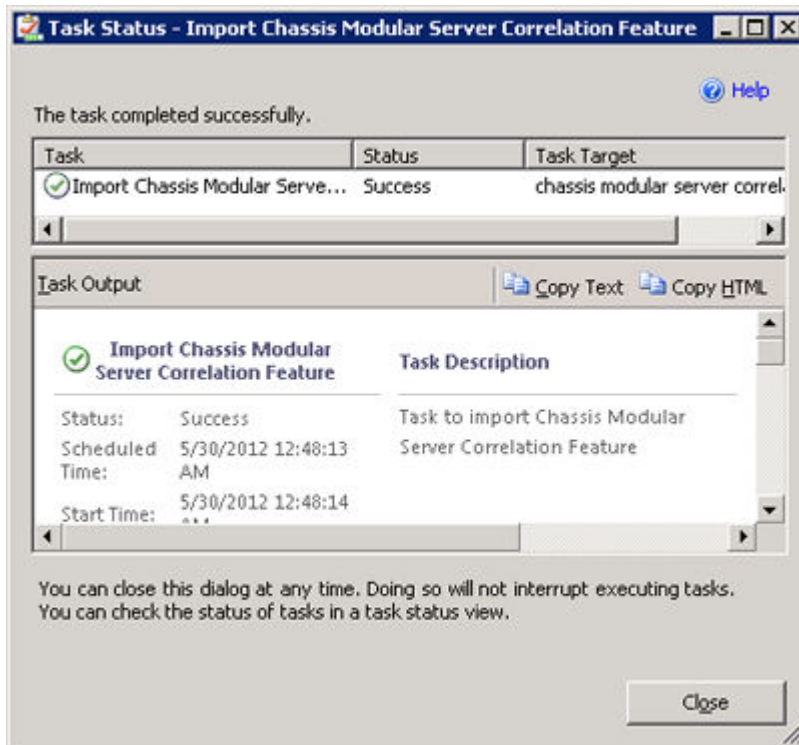
NOTA: En System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010 se hace referencia al panel **Tareas** como el panel **Acciones**.



6. Haga clic en una tarea para importar o actualizar una función.

Para obtener más información, consulte [Tareas de administración de funciones](#).

7. En la pantalla **Ejecutar tarea**, asegúrese de que la opción **Usar la cuenta de ejecución predefinida** esté seleccionada.
8. Haga clic en **Ejecutar**.
9. Cuando la tarea finalice satisfactoriamente, haga clic en **Cerrar**.



10. Repita el paso 4 a 9 para cada una de las funciones de supervisión que desee activar.

NOTA: Espere a que se termine la tarea antes de iniciar otra con el **tablero de controles de administración de funciones**.

Tareas de administración de funciones




La siguiente tabla enumera las tareas disponibles en el **Panel de administración de funciones**. Algunas de las tareas enumeradas a continuación solo aparecen después de que haya importado una función de supervisión en particular.

NOTA: Ignore los errores correspondientes a la reimportación de paquetes de administración existentes en el registro de errores del registro de eventos. Estos errores ocurren cuando el panel de administración de funciones reimporta todos los paquetes de administración dependientes que ya fueron importados durante la importación de una función de supervisión.

NOTA: Espere hasta que una tarea esté completa (hasta ver el cambio de actualización de estado en el panel) antes de iniciar otra tarea usando el Panel de administración de funciones.

Tabla 7. Tareas de administración de funciones



Tareas	Descripción
Supervisión (fuera de banda) del servidor	
Configurar License Server	Configura Dell Connections License Manager. Para obtener más información, consulte Configuración de la URL de Dell Connections License Manager .

Tareas	Descripción
	<p> NOTA: Realice esta tarea antes de importar la función de supervisión (fuera de banda) del servidor, ya que los servidores Dell solo se detectan después de haber configurado Dell Connections License Server.</p>
<p>Iniciar Dell Connections License Manager</p>	<p>Inicia la consola de Dell Connections License Manager. Para obtener más información, consulte la <i>Dell Connections License Manager User's Guide</i> (Guía del usuario de Dell Connections License Manager) en dell.com/support/manuals.</p> <p> NOTA: Mientras configura Dell Connections License Manager, la tarea de License Manager solo se activa después de que la configuración de LicenseWebUI URL esté completa. Para obtener más información, consulte Configuración de la URL de Dell Connections License Manager.</p> <p> NOTA: Las tareas Configurar License Server e Iniciar Connections License Manager son comunes para todas las funciones de supervisión en el panel de administración de funciones.</p>
<p>Importar la función de Scalable (fuera de banda) del servidor</p>	<p>Activa la edición Scalable (escalable) de la función de supervisión (fuera de banda) del servidor.</p>
<p>Importar la función de Detailed (fuera de banda) del servidor</p>	<p>Activa la edición Detailed (detallada) de la función de supervisión (fuera de banda) del servidor.</p>
<p>Configurar para la función de Scalable (fuera de banda) del servidor</p>	<p>Si la función Detailed está ejecutándose en el sistema, el panel de administración de funciones pasa de la función Detailed a la función Scalable.</p> <p>Al actualizar la versión anterior, ejecute esta tarea para usar la última versión de la función de supervisión.</p>
<p>Configurar para la función de Detailed (fuera de banda) del servidor</p>	<p>Si la función Scalable está ejecutándose en el sistema, el panel de administración de funciones pasa de la función Scalable a la función Detailed.</p> <p>Al actualizar la versión anterior, ejecute esta tarea para usar la última versión de la función de supervisión.</p>
<p>Configurar la supervisión (fuera de banda) del servidor como el método de supervisión preferido</p>	<p>Esta tarea activa la función de supervisión fuera de banda como método de supervisión preferido para el servidor Dell, cuando los servidores Dell de la configuración son supervisados tanto a través de la función de supervisión dentro de banda como fuera de banda.</p>
<p>Eliminar la función (fuera de banda) del servidor</p>	<p>Elimina la función de supervisión (fuera de banda) del servidor.</p>
<p>Supervisión (dentro de banda) del servidor</p>	
<p>Importar la función de Detailed (dentro de banda) del servidor</p>	<p>Activa la edición detallada de la función de supervisión (dentro de banda) del servidor.</p>

Tareas		Descripción
	Importar la función de Scalable (dentro de banda) del servidor	Activa la edición escalable de la función de supervisión (dentro de banda) del servidor.
	Configurar la supervisión (dentro de banda) del servidor como método de supervisión preferido	Esta tarea activa la función de supervisión dentro de banda como método de supervisión preferido para el servidor Dell, cuando los servidores Dell de la configuración son supervisados tanto a través de la función de supervisión dentro de banda como fuera de banda.
	Configurar para la función de Scalable (dentro de banda) del servidor	Si la función Detailed está ejecutándose en el sistema, el panel de administración de funciones pasa de la función Detailed a la función Scalable. Al actualizar la versión anterior, ejecute esta tarea para usar la última versión de la función de supervisión.
	Configurar para la función de Detailed (dentro de banda) del servidor	Si la función Scalable está ejecutándose en el sistema, el panel de administración de funciones pasa de la función Scalable a la función Detailed. Al actualizar la versión anterior, ejecute esta tarea para usar la última versión de la función de supervisión.
	Activar alertas informativas (dentro de banda del servidor)	Las alertas de información se activan cuando se usa la supervisión de Scalable (dentro de banda) del servidor.
	Desactivar alertas informativas (dentro de banda del servidor)	Las alertas de información se desactivan cuando se usa la supervisión de Scalable (dentro de banda) del servidor.
	Eliminar la función (dentro de banda) del servidor	Elimina la función de supervisión (dentro de banda) del servidor.
Supervisión de DRAC		
	Importar la función de supervisión de DRAC	Activa la función de supervisión de DRAC.
	Actualizar la función de supervisión de DRAC	Actualiza la función de supervisión de DRAC a la última versión.
	Eliminar la función de supervisión de DRAC	Elimina la función de supervisión de DRAC.
Supervisión del chasis		
	Importar la función de supervisión del chasis	Activa la función de supervisión del chasis.
	Actualizar la función de supervisión del chasis	Actualiza la función de supervisión del chasis a la última versión.
	Eliminar la función de supervisión del chasis	Elimina la función de supervisión del chasis.
Correlación de servidores modulares del chasis		
	Importar la función de correlación de servidores modulares del chasis	Activa la función de correlación de servidores modulares del chasis.

Tareas	Descripción
Actualizar la función de correlación de servidores modulares del chasis	Actualiza la función de correlación de servidores modulares del chasis a la última versión.
Eliminar la función de correlación de servidores modulares del chasis	Elimina la función de supervisión de la correlación de servidores modulares del chasis.

Actualización de funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Supervisión**.
3. Haga clic en **Dell** → **Feature Management Dashboard**.
En el panel del **Tablero de controles de administración de funciones** puede ver la lista de funciones instaladas, la versión que está en uso actualmente, la versión a la que puede actualizar, el nivel de supervisión, las licencias totales y las licencias en uso.
4. Seleccione la función que desea actualizar.
5. Bajo el panel **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.
 **NOTA:** En System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010 se hace referencia al panel **Tareas** como el panel **Acciones**.
6. Haga clic en la tarea de actualización que desea realizar. Para obtener más información, consulte [Tareas de administración de funciones](#).
7. En la pantalla de la actualización **Ejecutar tarea**, seleccione la opción **Usar la cuenta de ejecución predefinida**.
8. Haga clic en **Ejecutar**.
 **PRECAUCIÓN:** Si hay dependencias o asociaciones que deben suprimirse, lo que puede provocar la pérdida de datos, la tarea fallará con el mensaje apropiado. Para continuar con la tarea, haga clic en **Suprimir** y establezca la supresión de Resolver automáticamente advertencias y errores en Verdadero. Para obtener más información, consulte [Error en la tarea del Tablero de controles de administración de funciones](#).
9. Cuando finalice la tarea, haga clic en **Cerrar**.

La siguiente tabla enumera las funciones de supervisión que pueden personalizarse con el Tablero de controles de administración de funciones.

Tabla 8. Personalización de las funciones de supervisión con el Tablero de administración de funciones

Características	Escalable	Detallado
Supervisión (dentro de banda) del servidor	Supervisión de inventario y condición en el nivel de grupo de componentes y servidores	Supervisión de inventario y condición de componentes individuales
Supervisión (fuera de banda) del servidor	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario hasta los componentes individuales • Supervisión de condición solo en el nivel del grupo de componentes y servidores 	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de inventario y condición de componentes individuales • Ver métricas para energía, temperatura y tarjetas de la interfaz de red.
Supervisión de DRAC	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de DRAC 	N/A

Características	Escalable	Detallado
	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de la condición de DRAC 	
Supervisión del chasis	<ul style="list-style-type: none"> Inventario Blade Resumen de ranuras del chasis Supervisión de la condición del chasis 	N/A
Correlación de servidores modulares del chasis	Supervisión de inventario y condición desde el chasis hasta los componentes individuales dentro del blade	N/A


Actualización de los paquetes de administración anteriores

Puede actualizar a Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 con Dell Feature Management Dashboard.


Actualización de Dell Server Management Pack Suite Versión 5.0.1 con el instalador

Cuando se ejecuta, el instalador detecta las funciones instaladas de Dell Server Management Pack Suite versión 5.0.1 y las actualiza automáticamente a la versión 5.1.

Cuando actualiza de la versión 5.0.1 a la versión actual, Feature Monitoring Management Pack se importa automáticamente.

 **NOTA:** El instalador puede mostrar un mensaje en el que solicite un reinicio una vez completada la actualización, omita este mensaje dado que no es necesario reiniciar.


Actualización del Dell Server Management Pack Suite versión 4.1 con Dell Feature Management Dashboard

 **NOTA:** Las supresiones dirigidas a un objeto específico no se envían mientras se actualiza a Dell Server Management Pack Suite versión 5.1, aunque se realicen supresiones de MP.

Se recomienda usar Dell Feature Management Dashboard para actualizar las funciones de supervisión.

Actualice las funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard.


1. Inicie la consola de OpsMgr y haga clic en **Supervisión**.
2. En **Supervisión**, vaya a **Dell** → **Feature Management Dashboard**.
El panel **Tablero de controles de administración de funciones** enumera las funciones de supervisión y las versiones presentes en OpsMgr.
3. Seleccione la función de supervisión que desea actualizar.
4. Bajo **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.

 **NOTA:** En System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010 se hace referencia al panel **Tareas** como el panel **Acciones**.

5. Seleccione la tarea para actualizar la función de supervisión.
Para obtener más información, consulte [Tareas de administración de funciones](#).

6. En la pantalla de actualización **Ejecutar tarea**, seleccione la opción **Usar la cuenta de ejecución predefinida**.

7. Haga clic en **Ejecutar**.


 **PRECAUCIÓN:** Si hay dependencias o asociaciones que debe suprimir y que pueden producir pérdida de datos, la tarea fallará con el mensaje apropiado. Para continuar con la tarea, haga clic en **Suprimir y establezca la supresión de Resolver automáticamente advertencias y errores a Verdadero**. Para obtener más información, consulte [Error en la tarea del Tablero de controles de administración de funciones](#).

8. Cuando finalice la tarea, haga clic en **Cerrar**.

Mientras actualiza, las supresiones (personalizaciones de detección, supervisiones, reglas, etc.) de versiones anteriores de Dell Server Management Pack se migran a Dell Server Management Pack Suite versión 5.1.

Actualización de OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012


Si ya ha importado los MP de Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 en su sistema y luego ha actualizado a OpsMgr 2012, la función de supervisión del chasis y del DRAC se actualizará automáticamente en el próximo ciclo de detección de Feature Monitoring Pack. Durante esta actualización, los paquetes de administración de supervisión del chasis y de supervisión de DRAC específicos para OpsMgr 2007 R2 se conservarán junto con los paquetes de administración de supervisión del chasis y de supervisión de DRAC recién importados específicos de OpsMgr 2012.

 **PRECAUCIÓN:** Cierre o resuelva todas las alertas del chasis y DRAC antes de actualizar a OpsMgr 2012. Se recomienda hacer una copia de seguridad de las referencias de supresión de la supervisión del chasis y de la supervisión para la supresión de nivel de grupo personalizado e instancia ya que dichas supresiones pueden perderse durante la actualización.

En OpsMgr 2012, se ha actualizado Network Monitoring Stack para usar las nuevas funciones de supervisión de OpsMgr 2012. Se recomienda volver a descubrir los dispositivos Dell con el nuevo asistente OpsMgr 2012 Network Device Discovery. Luego de actualizar las funciones de supervisión del chasis y de supervisión de DRAC en OpsMgr 2012, se recomienda:


- Quitar los dispositivos de chasis y DRAC que se ubican en **Dispositivos de red heredados**.
- Volver a detectar los dispositivos de chasis y DRAC como nodos. Para obtener más información, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx.
- Elimine los archivos de **Dell CMC (OM07)** MP y **Dell DRAC (OM07)** de OpsMgr 2012 a medida que MP de **Dell CMC (OM12)** y **Dell DRAC (OM12)** llevan a cabo las funciones de estos MP en OpsMgr 2012.

Para ver detalles acerca de cómo actualizar desde OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx.

 **NOTA:** Asegúrese de que los flujos de trabajo de administración de la función funcionan a un nivel óptimo y reinicie el servidor de administración raíz luego de actualizar a OpsMgr 2012.

Actualización de OpsMgr 2012 a OpsMgr 2012 SP1

Es posible actualizar de OpsMgr 2012 a OpsMgr SP1. La actualización a OpsMgr 2012 SP1 no afectará las funciones y funcionalidades de Dell Server Management Pack Suite. Para obtener más información sobre la configuración de OpsMgr SP1, consulte [Requisitos previos](#).

 **NOTA:** No es posible actualizar a OpsMgr 2012 SP1 de OpsMgr 2007 R2. Para actualizar a OpsMgr 2012 SP1, primero debe actualizar de OpsMgr 2007 R2 a OpsMgr 2012. Para obtener más información sobre la actualización de OpsMgr 2012 a OpsMgr 2012 SP1, consulte <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj899854.aspx>.



Tareas posteriores a la instalación para Dell Server Management Pack Suite

Realice las siguientes tareas posteriores a la instalación luego de importar los paquetes de administración:


1. Configure la función de supervisión de CMC para detectar resumen de ranuras del chasis y módulos de servidor.
Para obtener más información, consulte [Configuración de Dell Chassis Management Controller Feature para correlacionar módulos del servidor con resumen de ranuras del chasis](#).
2. Configure Dell Server Management Pack Suite para obtener licencias desde Dell Connections License Manager y activar la función de supervisión (en banda) del servidor.
Para obtener más información, consulte [Configuración de la URL de Dell Connections License Manager](#).

Configuración de OpsMgr 2012 para supervisar capturas y sensores de la unidad basados en capturas

Para supervisar capturas y sensores de la unidad basados en capturas en OpsMgr 2012:

1. Inicie OpsMgr 2012 y haga clic en **Administración**.
2. En el panel **Administración**, vaya a **Configuración de cuentas de ejecución** → **Perfiles**.
3. En la lista de perfiles disponibles, haga clic con el botón derecho del mouse en **Cuenta de supervisión de SNMP** y haga clic en **Propiedades**.
Aparece la pantalla **Introducción**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Especificar las propiedades generales del perfil de la cuenta de ejecución**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Agregar cuentas de ejecución**.
6. Haga clic en **Agregar**.
Aparece la pantalla **Agregar una cuenta de ejecución**.
7. Seleccione la cadena de comunidad para detectar los dispositivos de la lista desplegable **Cuenta de ejecución**.
 **NOTA:** Cree una cadena de comunicad **Cuenta de ejecución** si no hubiera ninguna presente. Para obtener más información, consulte [Creación de cuenta de ejecución para la supervisión SNMP](#).
 **NOTA:** Si usa Cuentas de ejecución múltiples para detectar dispositivos, asocie cada dispositivo con su cuenta de ejecución. Para obtener más información, consulte [Asociación de cuentas de ejecución múltiples](#).
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Cuando finalice el asistente, haga clic en **Cerrar**.

Creación de cuenta de ejecución para la supervisión de SNMP


1. Inicie OpsMgr 2012 y haga clic en **Administración**.
2. En el panel **Administración**, vaya a **Configuración de ejecución** → **Cuentas**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Cuentas** y haga clic en **Crear cuenta de ejecución**.
Aparece la pantalla **Introducción**.
 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Cuenta de ejecución para la supervisión de redes, consulte el sitio de Microsoft TechNet en technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana **Propiedades generales**.

5. Seleccione la **cadena de comunidad** del **Tipo de cuenta de ejecución**: lista desplegable.
6. Escriba el nombre de la cadena de comunidad en el cuadro de texto **Nombre para mostrar**: y haga clic en **Siguiente**.
7. Proporcione las credenciales de la cuenta en el cuadro de texto **Cadena de comunidad** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana **Seguridad de distribución**.
8. Seleccione la opción **Menos seguro. Quiero que las credenciales se distribuyan automáticamente en todos los equipos administrados**, y haga clic en **Crear**.
9. Cuando finalice el asistente, haga clic en **Cerrar**.

Asociación de cuentas de ejecución múltiples


1. Siga los pasos 1 a 6 de [Configuración de OpsMgr 2012 para supervisar capturas y sensores de la unidad basados en capturas](#).
2. En la pantalla **Agregar una cuenta de ejecución**, seleccione la opción **Una clase, un grupo o un objeto seleccionado**.
3. Haga clic en **Seleccionar** → **clase**.
Aparece la pantalla **Búsqueda de clase**.


 **NOTA:** También puede asociar la cadena de comunidad **Cuenta de ejecución** con un objeto o un grupo. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft para OpsMgr 2012 en technet.microsoft.com.

4. En el cuadro de texto **Filtrar por (opcional)** introduzca el nombre de la clase. Según el tipo de dispositivo, escriba **Dell Server**, **Dell CMC**, **Dell DRAC/MC** o **Dell RAC**.
5. Haga clic en **Buscar**.
6. En **Elementos disponibles** seleccione la clase que desea agregar.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. En la pantalla **Agregar cuenta de ejecución**, haga clic en **Aceptar**.
9. Repita los pasos 2 a 8 para cada tipo de clase que desee administrar.
10. Haga clic en **Guardar**.
11. Cuando finalice el asistente, haga clic en **Cerrar**.

Configuración de la URL de Dell Connections License Manager


Realice esta tarea antes de importar la función de supervisión (fuera de banda) del servidor, ya que los servidores Dell solo se detectan después de haber configurado Dell Connections License Server.

 **NOTA:** Si ya importó la función de supervisión (fuera de banda) del servidor, los servidores Dell solo se detectarán en el siguiente ciclo de detección y se generará una alerta en el panel de administración de funciones, que le solicita que configure la URL de Dell Connections License Manager. Para obtener más información, consulte [Alertas de administración de funciones](#).

 **NOTA:** Si se ha reiniciado el servidor de administración, los servidores Dell detectados solo aparecerán después del próximo ciclo de detección.

1. Instale Dell Connections License Manager. Para obtener más información, consulte la *Dell Connections License Manager Version 1.0 Installation Guide* (Guía de instalación de Dell Connections License Manager versión 1.0) en dell.com/support/manuals.
2. Obtenga licencias para la función de supervisión. Para obtener más información, consulte la sección "Managing Connections License Manager" (Administración de Connections License Manager) en *Dell Connections License*

Manager Version 1.0 User's Guide (Guía del usuario de Dell Connections License Manager versión 1.0) en dell.com/support/manuals.


3. Inicie la consola de OpsMgr 2012.
 4. En el panel de navegación, haga clic en **Supervisión**.
 5. Expanda **Supervisión** → **Dell** → **Panel de administración de funciones**.
 6. Seleccione la función de **Supervisión (fuera de banda) del servidor**.
 7. En el panel **Tareas de la función de supervisión de Dell**, seleccione **Configurar License Server**. Aparecerá la pantalla **Ejecutar tarea: Configurar License Server**.
 8. Haga clic en **Invaldar**. Aparecerá la pantalla **Invaldar parámetros de tarea**.
 9. En el parámetro **LicenseWebServiceURL** de la columna **Valor nuevo**, introduzca la URL del servicio web de licencias (usa el puerto predeterminado como 8543) con el siguiente formato **http://<IP de License Server>:<número de puerto>/**.
Por ejemplo: `http://10.56.123.255:8543/`.
 10. En el parámetro **LicenseWebUIURL** de la columna **Valor nuevo**, introduzca la URL de la UI web de la licencia (usa el puerto predeterminado como 8544) con el siguiente formato **http://<IP de License Server>:<número de puerto>/**.
Por ejemplo: `http://10.56.123.255:8544/`.
 11. Haga clic en **Invaldar**. Aparecerá la pantalla **Ejecutar tarea: Configurar License Server**.
 12. Haga clic en **Ejecutar**. Aparecerá la pantalla **Estado de tarea: Configurar License Server**. Toma varios minutos completar la tarea **Configurar License Server**.
-  **NOTA:** Espere hasta que la tarea esté completa (hasta ver el cambio de actualización de estado en el panel) antes de iniciar otra tarea usando el panel de administración de funciones.

Desinstalación de Dell Server Management Pack Suite

Quitar funciones de supervisión con Dell Feature Management Dashboard

Se recomienda usar Dell Feature Management Dashboard para quitar los paquetes de administración. Antes de quitar cualquiera de las funciones de supervisión, cierre o resuelva todas las alertas abiertas. Mientras quita una función de supervisión, el Tablero de controles de administración de funciones exporta todas las referencias suprimidas como copia de seguridad en la carpeta de instalación. Sin embargo, la información del grupo personalizado y la información del nivel de la instancia de supresión no pueden volver a usarse en el futuro.

Para quitar su paquete de administración con Dell Feature Management Dashboard:

1. Inicie OpsMgr y haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, vaya a **Dell** → **Feature Management Dashboard**. El panel **Tablero de controles de administración de funciones** muestra la lista de paquetes de administración presentes en OpsMgr.
3. Seleccione la función de supervisión que desea quitar.
4. Bajo el panel **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.
 **NOTA:** En System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials 2010 se hace referencia al panel **Tareas** como el panel **Acciones**.
5. Haga clic en **Quitar función** para quitar la función de supervisión.

Por ejemplo, para quitar la función **Supervisión (dentro de banda) del servidor**, haga clic en **Quitar supervisión (dentro de banda) del servidor** bajo el panel **Tareas**.

6. En la pantalla **Ejecutar tarea - Quitar función**, seleccione la opción **Usar la cuenta de ejecución predefinida**.
7. Haga clic en **Ejecutar**.



PRECAUCIÓN: Si hay dependencias o asociaciones que deben suprimirse, lo que puede provocar la pérdida de datos, la tarea fallará con el mensaje apropiado. Para continuar con la tarea, haga clic en **Suprimir** y establezca la supresión de **Resolver automáticamente advertencias y errores en Verdadero**. Para obtener más información, consulte [Error en la tarea del Tablero de controles de administración de funciones](#).

8. Haga clic en **Siguiente** una vez completada la tarea.



NOTA: Si quita alguna de las funciones se puede afectar el alcance de algunos roles de usuario.

Desinstalación de Dell Server Management Pack Suite

Para desinstalar Dell Server Management Pack Suite:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Desinstalar un programa**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Server Management Pack Suite** y haga clic en **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de desinstalación.

También puede hacer doble clic en el instalador, seleccionar **Quitar** y seguir las instrucciones en pantalla.



NOTA: Durante la desinstalación, aparece un mensaje que dice `he following applications should be closed before continuing the installation: COM Surrogate` (Se deben cerrar las siguientes aplicaciones antes de continuar con la instalación: COM Surrogate) mientras el proceso de COM Surrogate ejecuta **DellDeviceHelper.DLL** en el segundo plano y necesita cerrarse. Seleccione la opción **Cerrar aplicaciones automáticamente e intentar reiniciarlas una vez finalizada la configuración**. Haga clic en **Aceptar** para continuar con la desinstalación.



NOTA: La desinstalación de Dell Server Management Pack no eliminará los Dell Management Packs importados en OpsMgr. Use el Tablero de controles de administración de funciones para eliminar las funciones de supervisión y, luego, desinstale el Tablero de controles de administración de funciones de forma manual.

Privilegios de acceso

OpsMgr maneja internamente los privilegios de acceso para las diferentes operaciones. Estos privilegios se pueden configurar con la opción **Funciones de usuario** en la función **Seguridad** → **de administración** en la consola de OpsMgr. El perfil de su función determina las acciones que puede realizar en la consola de OpsMgr.

Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación para Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 o la ayuda en línea de Microsoft Systems Center Essentials 2010 en technet.microsoft.com.

Solución de problemas

El siguiente capítulo proporciona información para solucionar problemas relacionados con la instalación.

El Tablero de controles de administración de funciones no se completa

El Tablero de controles de administración de funciones se ejecuta en todos los servidores de administración en un entorno distribuido para detectar un servidor host de administración de funciones.

- Si importó manualmente Feature Monitoring MP sin ejecutar el instalador en el servidor de administración, el Tablero de controles de administración de funciones no se completará. Para obtener más información, consulte [Instalación de Dell Server Management Pack Suite con el instalador](#).
- Según el momento de detección de cada uno de los servidores de administración, el tablero de controles puede completarse en un ciclo de algunos minutos a un día. Para completar el tablero de controles dentro de los siguientes 40 minutos, disminuya la frecuencia de detección de Dell Feature Management Host Discovery a un mínimo de 15 minutos y Dell Registry based Server Management Suite Discovery a un mínimo de 10 minutos. Se recomienda revertir las modificaciones realizadas a las detecciones una vez que el tablero de controles se haya completado.

Error en la tarea del Tablero de controles de administración de funciones

Realizar una tarea de actualización en el Tablero de controles de administración de funciones puede ocasionar pérdida de datos, por ejemplo, si existen dependencias o asociaciones en la función de supervisión que se está modificando, la tarea de actualización fallará y dará un mensaje de error.

 **PRECAUCIÓN:** Si se suprimen parámetros de la tarea, se puede producir la pérdida de datos del paquete de administración u operativos.

1. Inicie la consola de OpsMgr y haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, vaya a **Dell** → **Feature Management Dashboard**.
El panel **Tablero de controles de administración de funciones** muestra la lista de paquetes de administración presentes en OpsMgr y en la versión del paquete de administración a la que puede actualizar.
3. Seleccione la función de supervisión.
4. Bajo **Tareas**, expanda **Dell Monitoring Feature Tasks**.
5. Haga clic en la tarea de supervisión de actualización.
Por ejemplo, para actualizar la función **Supervisión del chasis**, haga clic en **Actualizar función de supervisión del chasis** bajo **Dell Monitoring Feature Tasks**.
6. En la pantalla **Ejecutar tarea — Actualizar función de supervisión**, haga clic en **Suprimir**.
Aparecerá la pantalla **Invaldar parámetros de tarea**.
7. Desde el menú desplegable de la columna **Valor nuevo**, cambie el valor de **Resolver automáticamente advertencias y errores** a **Verdadero**.
8. Haga clic en **Invaldar**.

9. Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la tarea.

Alertas de administración de funciones

Las siguientes alertas se generan en la opción Alertas de administración de funciones del panel, si Dell Device Helper Utility o el servidor Dell Connections License Manager no se instalan correctamente, o bien, si el servidor de licencias no tiene suficientes licencias para supervisar servidores Dell mediante la función de supervisión (fuera de banda) del servidor Dell.

Tabla 9. Alertas de administración de funciones

Texto de alerta	Estado de alerta	Cause	Solución
Dell FMP: Dell Device Helper Utility no está presente o es incompatible con Dell Server Management Pack (fuera de banda).	Crítico	Dell Device Helper Utility versión 5.1 no se encontró o Dell Device Helper Utility está dañado. Se encontró una versión superior a 5.1 de Dell Device Helper Utility. Se encontró una versión anterior a 5.1 de Dell Device Helper Utility.	Ejecute el instalador de Dell Server Management Pack Suite versión 5.1 en el servidor de administración.
Dell FMP: Dell License Server no está configurado correctamente.	Crítico	Dell Connections License Server no está configurado.	Instale y configure la URL de Dell Connections License Server. Para obtener más información, consulte Configuración de la URL de Dell Connections License Manager .
Dell FMP: Dell License Server no está disponible.	Crítico	No se puede establecer la conexión con Dell Connections License Server.	Asegúrese de que la URL de Dell Connections License Server esté configurada correctamente. Para obtener más información, consulte Configuración de la URL de Dell Connections License Manager . Compruebe si se puede acceder a Dell Connections License Server.
Dell FMP: las licencias de Dell para la función no son suficientes o no están disponibles.	Crítico	No hay licencias en Dell Connections License Server. El uso de licencias para la función de supervisión ha excedido la capacidad.	Adquiera licencias adicionales e impórtelas a Dell Connections License Server.
	Aviso	El uso de licencias para la función de supervisión se acerca a la capacidad de supervisión total.	Adquiera licencias adicionales e impórtelas a Dell Connections License Server.

Texto de alerta	Estado de alerta	Cause	Solución
	Crítico	No se pueden procesar licencias para la función de supervisión.	Asegúrese de que Dell Connections License Server esté configurado correctamente. Para obtener más información, consulte <i>Dell Connections License Manager Versión 1.0 User's Guide (Guía del usuario de Dell Connections License Manager versión 1.0)</i> en dell.com\support\manuals . Compruebe si se puede acceder a Dell Connections License Server. Compruebe los privilegios de acceso para obtener la licencia en Dell Connections License Server.

El servicio de la condición del servidor host de la administración de funciones deja de funcionar

En una configuración distribuida (incluido el grupo de recursos distribuidos en OpsMgr 2012), Dell Feature Monitoring MP identifica un servidor de administración entre la lista de servidores de administración que albergan todas las actividades de administración de funciones, como detecciones, alertas y tareas. Si el servidor de administración seleccionado ha dejado de funcionar, las tareas de administración de funciones fallarán. Si ese servidor está dañado o el servicio de estado no puede ofrecerse, planifique retirar el servidor de administración para eliminar los objetos obsoletos. Para obtener más información, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx.

Dell Feature Management Pack cambiará a un servidor host de administración de funciones nuevo y albergará las funciones allí en el ciclo de detección subsiguiente.

Creación de grupos de dominio de Connections License Manager

Los siguientes grupos se crean en Windows Server Active Directory durante la instalación de Dell Server Management Pack Suite o Dell Connections License Manager:

- Dell Connections License Administrators
- Dell Connections License Operators
- Dell Connections License Users

Si los grupos de dominio anteriores no se crean automáticamente durante la instalación, créelos manualmente. Para crear dominios y agregarles usuarios, consulte la documentación de Windows desde Microsoft en technet.microsoft.com.



NOTA: Luego de crear los grupos de dominio requeridos, agregue su cuenta de Management Server Machine como parte del grupo **Dell Connections License Users** y agregue la cuenta del usuario actual al grupo **Administradores de Dell Connections License**.

Configuración manual de las credenciales de usuario de Dell Device Helper Utility

Dell Device Helper Utility requiere que las credenciales de usuario obtengan licencias de Dell Connections License Manager. Si el instalador no configura las credenciales de usuario para Dell Device Helper Utility, se deben configurar manualmente.

Para configurar manualmente las credenciales de usuario de Dell Device Helper Utility

1. Haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**.
2. Escriba **DcomCnfg** para abrir la ventana **Configuración de DCOM**.
3. Expanda **Servicios de componentes** → **Equipos** → **Mi PC** → **Aplicaciones COM+** → **Dell Device Helper**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell Device Helper** y, luego, haga clic en **Propiedades**.
5. En la ventana **Propiedades de Dell Device Helper**, haga clic en la ficha **Identidad**.
6. Seleccione la opción **Este usuario**; y proporcione las credenciales de usuario.
7. Haga clic en **Aceptar**.



NOTA: Agregue este usuario a los grupos de Dell Connections License Manager. Para obtener más información, consulte [Creación de grupos de dominio de Connections License Manager](#).

Credenciales de usuario de dominio

Dell Connections License Manager (DCLM) utiliza membresía de dominio para determinar los privilegios para conceder una licencia. Por lo tanto, la aplicación Dell Device Helper COM+ requiere credenciales de usuario de dominio para obtener las licencias de DCLM.

Las credenciales se configuran directamente en la aplicación COM+, en la ventana **Propiedades de Dell Device Helper** → **Este usuario**. La contraseña no se guarda en Dell Server Management Pack Suite o en la aplicación COM+ para usarla luego.

Las estadísticas de Dell Connections License no se actualizan en el Tablero de controles de administración de funciones

El flujo de trabajo relacionado con la actualización de las estadísticas de Dell Connections License se ejecuta como parte de Management Server Action Account (MSAA). Agregue MSAA a uno de los siguientes grupos de dominio:

- Dell Connections License Administrators
- Dell Connections License Operators
- Dell Connections License Users

Se recomienda agregar MSAA al grupo **Dell Connections License Users**.

Las supresiones de chasis y DRAC no se transfieren después de actualizar a OpsMgr 2012

Si las supresiones de chasis y DRAC no se transfieren después de actualizar a OpsMgr 2012 desde OpsMgr 2007 R2, ejecute la tarea de actualización del chasis desde el Tablero de controles de administración de funciones, lo que transferirá las supresiones del chasis. Luego ejecute la tarea de supresión de DRAC desde el **Tablero de controles de administración** de funciones para transferir las supresiones de DRAC.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Para acceder a los documentos desde el sitio de asistencia de Dell:

1. Vaya a **dell.com/support/manuals**.
2. En la sección **Información sobre su sistema Dell**, en **No**, seleccione **Elegir de una lista de todos los productos Dell** y haga clic en **Continuar**.
3. En la sección **Seleccione su tipo de producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
4. En la sección **Elija su software Dell**, haga clic en el vínculo requerido que corresponda:
 - **Client System Management**
 - **Enterprise System Management**
 - **Remote Enterprise System Management**
 - **Herramientas de servicio**
5. Para ver el documento, haga clic en la versión del producto requerida.



NOTA: También puede acceder directamente a los documentos con los siguientes vínculos:

- Para documentos de Enterprise System Management: **dell.com/openmanagemanuals**
- Para documentos de Remote Enterprise System Management: **dell.com/esmanuals**
- Para documentos de Herramientas de servicio: **dell.com/serviceabilitytools**
- Para documentos de Client System Management: **dell.com/OMConnectionsClient**
- Para documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise: **dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**
- Para documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Client: **dell.com/OMConnectionsClient**